

Возможность направления обращений в государственные органы и должностным лицам посредством портала «Госуслуг»

Федеральным законом от 04.08.2023 № 480-ФЗ внесены изменения в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в соответствии с которыми закреплена возможность направления гражданами обращений в государственные органы, органы местного самоуправления или должностным лицам, а также получения ответов на эти обращения в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

Возможность направления обращений с использованием «Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)» и направления ответов на такие обращения по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета должна быть реализована не позднее 1 января 2025 года.

Закон вступил в силу с 1 сентября 2023 года.